



## UI 16 Opgavepakker – Gennemfør AS-IS analyse (B4)

**Master-opgave ID** 548

**Opgavetitel** UI 16 Opgavepakker – Gennemfør AS-IS analyse (B4)

**Projekt** KY

**Fase** Fase 2.1: Planlægning ( Fase )

**Tema** Organisering og arbejdsgange ( Tema )

**Prioritet** Prioritet 2

**Er det en STS/Infrastruktur opgave?** Nej

**Svar til** [KY.Udrulning@netcompany.com](mailto:KY.Udrulning@netcompany.com)

**Opgave varighed (antal dage)** 5

**Slutdato (fra Go-Live)** -105

**Startdato (fra Slutdato)** -77

**Bølger** KY - Bølge 4

**Mål** Målet med denne opgave er, at kommunen foretager en AS-IS analyse, der beskriver samtlige opgaver, der løses i kommunens ydelsescenter i dag.

**Beskrivelse** Kommunen skal gennemføre en AS-IS analyse over nuværende opgaver, der løses i ydelsescenteret.

Denne opgave er den første af fire KLIK-opgaver omkring opgavepakker. Opgaven her er, sammen med KLIK-opgaven, "UI 17 – Opgavepakker – Gennemfør TO-BE analyse", en obligatorisk opgave, som har til hensigt at støtte kommunen i at få opsat relevante opgavepakker i KY. Det er således obligatoriske opgaver til forberedelse af opsætning af opgavepakker i KY, jf. KLIK-opgaven "UI 18 Opgavepakker – Foretag lokal opsætning", som er på obligatorisk kritisk vej.

Det anbefales, at kommunen med AS-IS analysen foretager vurderinger af:

- Bruttoliste over samtlige Opgaver, der løses i ydelsescenteret (både inden for KMD Aktiv og uden for) - gerne så detaljeret som muligt
- Nuværende fordelingsprincipper (fx Modtagelsesdato eller CPR-opdeling)
- Organisatoriske begrundelser
  - Hvem løser opgaven i dag? Fx Generalist eller specialist

Opgaven omkring udarbejdelse af AS-IS analyse er præsenteret på Bølgemetværksmøde og Bølgekickoff og knytter an til KLIK-opgave "UI 17

Opgavepakker – Gennemfør TO-BE analyse”, hvor der med udgangspunkt i AS-IS analysen, skal foretages en mapning mellem eksisterende opgaver, der i dag løses i ydelsescentret, og de opgaver, der fremadrettet skal løses i KY.

<b>Metode og fremgangsmåde</b>	<p>Kommunen skal foretage en AS-IS analyse af de opgaver, som behandles i ydelsescenter i dag. Behandling af opgaver i ydelsescentre er meget forskelligt fra kommune til kommune, så en generisk beskrivelse af fremgangsmåde er ikke mulig.</p> <p>Til inspiration anbefales det, at kommunerne benytter regnearket: '<a href="#">AS-IS skabelon</a>' til at gennemføre analysen.</p> <p>For yderligere inspiration anbefales det, at kommunen desuden kigger i regnearket '<a href="#">Inspiration fra Herning (AS-IS analyse)</a>'</p> <p>Endelig anbefales det, at kommunen inddrager sagsbehandlere for at sikre det korrekte billede af nuværende opgavefordeling og -håndtering.</p>
<b>Resultat</b>	<p>Resultatet af opgaven er, at kommunen har foretaget en AS-IS analyse ifm. opgaver i ydelsescenteret, der danner baggrund for TO-BE analysen.</p> <p>AS-IS analysen anvendes desuden ifm TO-BE analysen som en kommunal tjekliste ift. om alle opgaver er 'mappet' korrekt fra tidligere løsning til KY-løsningen. Dette vil bidrage til overblikket over afvikling af de resterende opgaver og på den måde understøtte det fulde overblik over den samlede bruttoliste af opgaver.</p>
<b>Opgaven er tæt relateret til</b>	<p>UI 17 Opgavepakker – Gennemfør TO-BE analyse (B4)</p> <p>UI 18 Opgavepakker – Foretag lokal opsætning (B4)</p> <p>UI 19 Opgavepakker – Informér KY-brugere om lokal opsætning (B4)</p>
<b>Anbefalet udfører</b>	KY-projektleder
<b>Kvalitetskriterier</b>	AS-IS analysen skal være så detaljeret som muligt, så den kan bruges som grundlag for TO-BE analysen samt den lokale strategi for opgaveløsningen i KY.
<b>Involverede parter</b>	Ydelseschef, KY-administrator, medarbejdere i ydelsescenter, som behandler ydelser

## . PUBLICERING

---

**Publiceringsstatus** Publiceret

**Kommentarer** **Pernille Schultz** 30/10/2020 11:12

#besked

Kære KY-kommuner i Bølge 4

Følgende nye KLIK-opagver er i dag publiceret for jer:

PL 06 Udarbejd kommunens udrulningsplan

UI 16 Opgavepakker - Gennemfør AS-IS analyse

UI 17 Opgavepakker - Gennemfør TO-BE analyse

UI 18 Opgavepakker - Foretag lokal opsætning

UI 19 Opgavepakker - Informer KY-brugere om lokal opsætning

Bedste hilsner

KY-teamet